Zum Hauptinhalt springen

Teststellungsanlage insideCRM

Bedingungen für den kostenlosen Testzugang

Stand: 2026-10-05

---

1. Zweck und Umfang

Die Teststellung dient ausschließlich dazu, insideCRM für die Organisation des Kunden zu evaluieren. Produkt, Nutzer- und Speichergrenzen, Beginn und Ende werden mit vollständigem Inhalt, Versionsstand und SHA-256-Prüfsumme im elektronischen Bestellnachweis gespeichert. Der Serviceschein insideCRM beschreibt die verfügbaren Funktionen.

2. Laufzeit und Kosten

Die Teststellung läuft 30 Tage ab Aktivierung und ist kostenlos. Sie endet automatisch zu dem im Bestellnachweis ausgewiesenen Zeitpunkt. Es findet keine automatische Umwandlung in einen kostenpflichtigen Vertrag statt; hierfür ist eine gesonderte, ausdrücklich bestätigte Bestellung erforderlich.

3. Daten und Mitwirkung

Der Kunde bleibt für die Rechtmäßigkeit eingestellter Daten, seine Nutzer und Berechtigungen verantwortlich. Für personenbezogene Daten gelten die vor Aktivierung akzeptierte AVV zur Teststellung, TOM-Anlage und Unterauftragnehmerliste. Für eine reine Evaluierung sollen nach Möglichkeit Testdaten oder auf das notwendige Maß reduzierte Daten genutzt werden.

4. Betrieb und Support

Die Teststellung wird im Rahmen der vorhandenen technischen Kapazitäten bereitgestellt. Die Support- und SLA-Regelung gilt auch für die Teststellung; Entgelterstattungen und Servicegutschriften scheiden mangels Testentgelt aus. Nicht im Testtarif freigeschaltete KI- oder Drittanbieterfunktionen werden nicht geschuldet.

5. Ende der Teststellung

Nach Ablauf wird der Mandant gesperrt, sofern kein kostenpflichtiger Tarif aktiviert wurde. Export, Rückgabe und Löschung richten sich nach der im Legal-Paket enthaltenen Lösch- und Exportregelung.