Zum Hauptinhalt springen

Serviceschein insideCRM Vertriebs-CRM

Produktanlage zum SaaS-Vertrag für Unternehmen

Stand: 2026-11-02

---

1. Produkt und Bereitstellung

insideCRM ist eine mandantengetrennte CRM- und Arbeitsplattform für Vertriebsteams, die als browserbasierter SaaS-Dienst bereitgestellt wird. Der im Bestellprozess erzeugte Bestellnachweis bestimmt Vertragsbeginn, Nutzer- und Speicherumfang.

2. Preis

insideCRM kostet 69,00 € netto pro Monat und Organisation. Fünf aktive Nutzer sind enthalten; jeder weitere aktive Nutzer kostet 10,00 € netto pro Monat. Maßgeblich sind die im Bestellnachweis gespeicherte Nutzerzahl und die dort gespeicherten Nettopreise. Zusätzlicher Speicher wird nach dem im Bestellnachweis gespeicherten Preisstand abgerechnet.

3. Enthaltene Funktionen

CRM	Leads, Kontakte, Organisationen, Deals, mehrere Pipelines, Produkte, Aktivitäten, Custom Fields, Importe und Reporting
Zusammenarbeit	E-Mail, Kalender, Aufgaben, Dateien, Passwortsafe, Telefonie, Chat, Tickets und zentraler Posteingang
Automatisierung und KI	Automationen sowie KI-Assistent und KI-Vorbefüllung innerhalb des im Bestellnachweis gespeicherten Kontingents
Growth und Enterprise	Public API, Webhooks, Buchungsseiten, Webformulare, Insights, Teams und Sichtbarkeit, Angebote sowie OIDC-/SAML-SSO

Das Produkt enthält die Rollen-, Nutzer- und Berechtigungsverwaltung. Immobilienverwaltung, Exposés, Portalübertragung und Maklerbuch sind ausschließlich Bestandteil von insideCRM für Makler.

4. Nicht enthaltene Leistungen

Individuelle Datenmigrationen, Schulungen, kundenspezifische Entwicklung, Sonderauswertungen und die Beschaffung von Drittanbieterzugängen sind nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich beauftragt wurden. DocuSign- und SSO-Zugänge sowie erforderliche rechtliche Freigaben stellt der Kunde bereit. Ergebnisse automatisierter oder KI-gestützter Funktionen sind vor geschäftlicher Verwendung durch den Kunden zu prüfen.

5. Produktwechsel

Ein Wechsel zwischen insideCRM und insideCRM für Makler ändert ausschließlich den verfügbaren Immobilien-Funktionsumfang. Bereits gespeicherte Daten bleiben erhalten; ohne Maklerprodukt sind Immobiliendaten nicht operativ zugänglich. Ein Downgrade ist bei aktiven Rechtsvorgängen gesperrt. Für die Löschung gilt die Lösch- und Exportregelung.

6. Betriebsbedingungen

Supportzeiten, Reaktionsziele und Zielverfügbarkeit richten sich nach der Support- und SLA-Regelung. Die Verfügbarkeit optionaler Integrationen setzt gültige Zugänge und technisch verfügbare Schnittstellen der jeweiligen Drittanbieter voraus.

7. Rangfolge

Individuelle, im Bestellnachweis gespeicherte Tarifwerte und ausdrücklich vereinbarte Angebote gehen den allgemeinen Angaben dieses Servicescheins vor. Zusatz-Servicescheine gehen für ihr Zusatzpaket diesem Serviceschein vor. Im Übrigen gelten die AGB und die dort festgelegte Rangfolge der Vertragsunterlagen.