Zum Hauptinhalt springen

Serviceschein insideCRM für Makler

Produktanlage zum SaaS-Vertrag für Unternehmen

Stand: 2026-11-02

---

1. Produkt und Bereitstellung

insideCRM ist eine mandantengetrennte CRM- und Arbeitsplattform, die als browserbasierter SaaS-Dienst bereitgestellt wird. Der im Bestellprozess erzeugte Bestellnachweis bestimmt den gewählten Tarif, Vertragsbeginn, Nutzer- und Speicherumfang sowie aktivierte Zusatzleistungen.

2. Standardtarif

Grundpreis	99,00 € netto pro Monat und Organisation
Enthalten	5 aktive Nutzer und 20 GB Speicher
Zusätzliche Nutzer	10,00 € netto pro aktivem Nutzer und Monat
Zusätzlicher Speicher	5,00 € netto je angefangene 10 GB und Monat; maßgeblich ist der im Bestellnachweis gespeicherte Preisstand
KI-Kontingent	1.000.000 Tokens pro Monat für die Organisation; nicht genutztes Kontingent verfällt zum Periodenende
Abrechnung	monatlich; alle Beträge zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer

3. Enthaltene Funktionen

- CRM mit Leads, Kontakten, Verkaufschancen und Deals,
- Immobilienverwaltung mit Objekten, Exposés, Portalübergaben und Maklerbuch,
- Public API, Webhooks, Automationen, Buchungsseiten, Webformulare und Insights,
- Teams und Sichtbarkeit, Angebote sowie OIDC-/SAML-SSO,
- zentrale Inbox und Tickets,
- E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben, Dateien und Passwortsafe,
- Chat und Anruffunktionen, soweit technisch eingerichtet,
- KI-Assistent, KI-Vorbefüllung und immobilienspezifische KI-Aktionen innerhalb des Tarifkontingents,
- Rollen-, Nutzer- und Berechtigungsverwaltung.

4. Nicht enthaltene Leistungen

Individuelle Datenmigrationen, Schulungen, kundenspezifische Entwicklung, Sonderauswertungen und die Beschaffung von Drittanbieterzugängen sind nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich beauftragt wurden. DocuSign- und SSO-Zugänge sowie erforderliche rechtliche Freigaben stellt der Kunde bereit. Ergebnisse automatisierter oder KI-gestützter Funktionen sind vor geschäftlicher Verwendung durch den Kunden zu prüfen.

5. Betriebsbedingungen

Supportzeiten, Reaktionsziele und Zielverfügbarkeit richten sich nach der Support- und SLA-Regelung. Die Verfügbarkeit optionaler Integrationen setzt gültige Zugänge und technisch verfügbare Schnittstellen der jeweiligen Drittanbieter voraus.

6. Rangfolge

Individuelle, im Bestellnachweis gespeicherte Tarifwerte und ausdrücklich vereinbarte Angebote gehen den allgemeinen Preisangaben dieses Servicescheins vor. Im Übrigen gelten die AGB und die dort festgelegte Rangfolge der Vertragsunterlagen.