Zum Hauptinhalt springen

Serviceschein insideBase Team

Produktanlage zum SaaS-Vertrag für Unternehmen

Stand: 2026-10-05

---

1. Produkt und Bereitstellung

insideBase Team ist ein mandantengetrennter Team-Workspace, der als browserbasierter SaaS-Dienst bereitgestellt wird. Der im Bestellprozess erzeugte Bestellnachweis bestimmt den gewählten Tarif, Vertragsbeginn, Nutzer- und Speicherumfang sowie aktivierte Zusatzleistungen.

2. Standardtarif

Grundpreis	29,00 € netto pro Monat und Organisation
Enthalten	5 aktive Nutzer und 20 GB Speicher
Zusätzliche Nutzer	5,00 € netto pro aktivem Nutzer und Monat
Zusätzlicher Speicher	5,00 € netto je angefangene 10 GB und Monat; maßgeblich ist der im Bestellnachweis gespeicherte Preisstand
Ticketsystem	optional 5,00 € netto pro Organisation und Monat, nicht pro Nutzer
Abrechnung	monatlich; alle Beträge zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer

3. Enthaltene Funktionen

- Dashboard und gemeinsamer Organisationsbereich,
- E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben,
- Dateien und Passwortsafe,
- Chat und Anruffunktionen, soweit technisch eingerichtet,
- Rollen-, Nutzer- und Berechtigungsverwaltung.

4. Optionale Leistung

Das integrierte Ticketsystem ist nur geschuldet, wenn es im Bestellnachweis als aktiviert ausgewiesen ist. Weitere Integrationen, Migrationen, Schulungen oder individuelle Anpassungen erfordern eine gesonderte Beauftragung.

5. Betriebsbedingungen

Supportzeiten, Reaktionsziele und Zielverfügbarkeit richten sich nach der Support- und SLA-Regelung. Auftragsverarbeitung, Schutzmaßnahmen, Unterauftragnehmer sowie Löschung und Export richten sich nach dem im Bestellprozess akzeptierten Legal-Paket.

6. Rangfolge

Individuelle, im Bestellnachweis gespeicherte Tarifwerte und ausdrücklich vereinbarte Angebote gehen den allgemeinen Preisangaben dieses Servicescheins vor. Im Übrigen gelten die AGB und die dort festgelegte Rangfolge der Vertragsunterlagen.