Zum Hauptinhalt springen

Zusatz-Serviceschein Immobilien-Paket

Ergänzung zum Serviceschein insideCRM für Immobilienmakler

Stand: 2026-10-30

---

1. Gegenstand

Das Immobilien-Paket erweitert einen gebuchten insideCRM-Tarif um immobilienspezifische Funktionen. Es setzt einen aktiven insideCRM-Vertrag voraus und endet spätestens mit diesem. Der im Bestellnachweis gespeicherte Stand bestimmt Beginn, Nutzerzahl und Nettopreis des Pakets.

2. Enthaltene Funktionen

- Immobilienverwaltung mit Objekten, Objektstatus, Bildern und Dokumenten,
- Exposés einschließlich Freigaben an Interessenten,
- Portalübergaben an angebundene Immobilienportale,
- Maklerbuch zur Dokumentation maklerrelevanter Vorgänge,
- immobilienspezifische KI-Aktionen innerhalb des Kontingents des gebuchten Tarifs.

3. Preis

Das Paket wird je aktivem Nutzer und Monat zusätzlich zum gebuchten Tarif abgerechnet, soweit im Bestellnachweis keine abweichende Pauschale gespeichert ist. Alle Beträge verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

4. Portale und Drittanbieter

Portalübergaben setzen gültige Verträge und Zugangsdaten des Kunden bei den jeweiligen Portalbetreibern sowie technisch verfügbare Schnittstellen voraus. Inhalt, Rechtmäßigkeit und Vollständigkeit veröffentlichter Exposés und Objektangaben verantwortet der Kunde.

5. Maklerbuch und gesetzliche Pflichten

Das Maklerbuch unterstützt die Dokumentation. Die Erfüllung gewerberechtlicher Aufzeichnungs-, Aufbewahrungs- und Informationspflichten, insbesondere nach der Makler- und Bauträgerverordnung, bleibt Aufgabe des Kunden.

6. Laufzeit, Kündigung und Daten

Das Paket kann gesondert zum Ende des Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit dem Ende des Pakets entfällt der Zugriff auf die immobilienspezifischen Funktionen; die gespeicherten Objekte, Exposés und Maklerbuch-Einträge werden dadurch nicht gelöscht und stehen nach einer erneuten Buchung wieder zur Verfügung. Für die Löschung gilt die Lösch- und Exportregelung.

7. Rangfolge

Für das Immobilien-Paket geht dieser Zusatz-Serviceschein dem Serviceschein insideCRM vor. Im Übrigen gelten der Serviceschein insideCRM, die AGB und die dort festgelegte Rangfolge der Vertragsunterlagen.